ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ŠKOLNÍ NÁBYTEK KOVO, výrobní družstvo

1. Základní ustanovení

Dodavatel poskytuje na dodávaný školní nábytek záruku za jakost v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, konstrukční vady a vady zpracování, které se projeví při běžném a řádném používání výrobku v souladu s jeho určením.

Záruka se vztahuje na výrobky určené zejména pro základní a mateřské školy, střední školy, školní družiny, odborné učebny, školní jídelny a další vzdělávací zařízení.

2. Délka záruční doby

Záruční doba činí standardně 36 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím, není-li v kupní smlouvě nebo nabídce sjednána jiná záruční doba.

Na vybrané konstrukční části výrobků může být poskytnuta prodloužená záruka v délce 60 měsíců. Tato skutečnost musí být uvedena v nabídce, kupní smlouvě nebo záručním listu.

Na jednotlivé části výrobků se mohou vztahovat rozdílné záruční doby, pokud jsou výslovně uvedeny v dokumentaci konkrétního výrobku.

3. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje zejména na:

- vady kovových konstrukcí, svařovaných spojů a nosných částí nábytku;
- prasknutí nebo deformaci konstrukčních částí při běžném používání;
- vady plastových sedáků, opěráků a konstrukčních plastových dílů;
- vady laminovaných desek, hran a spojů vzniklé v důsledku výrobní vady;
- vady povrchové úpravy, zejména odlupování nebo nedostatečnou přilnavost laku;
- poruchy mechanických a výškově nastavitelných mechanismů;
- vady kování, pantů, výsuvů a dalších funkčních součástí;
- vady čalounění a spojů čalouněných částí, které nejsou způsobeny běžným opotřebením nebo nesprávným používáním.

4. Podmínky platnosti záruky

Záruka je platná za předpokladu, že:

- výrobek je používán k účelu, pro který byl určen;
- výrobek je používán v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele;

- je dodržována maximální stanovená nosnost výrobku;
- montáž a instalace jsou provedeny podle přiloženého návodu;
- výrobek není svévolně konstrukčně upravován;
- je prováděna běžná údržba odpovídající použitému materiálu a povrchové úpravě.

5. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:

- mechanickým poškozením, nárazem, pádem nebo neodbornou manipulací;
- používáním výrobku v rozporu s jeho určením;
- překročením maximální nosnosti;
- neodbornou montáží, demontáží nebo opravou;
- použitím nevhodných čisticích prostředků nebo agresivních chemických látek;
- působením nadměrné vlhkosti, vody nebo nevhodných klimatických podmínek;
- nedostatečnou údržbou výrobku;
- běžným opotřebením odpovídajícím intenzitě a době používání;
- úmyslným poškozením nebo vandalismem.

Záruka se rovněž nevztahuje na přirozené změny vzhledu materiálů, které nemají vliv na funkčnost a bezpečnost výrobku.

6. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit písemně prostřednictvím e-mailu nebo na kontaktní adrese dodavatele.

Reklamace by měla obsahovat:

- název a identifikaci kupujícího;
- číslo objednávky nebo faktury;
- označení reklamovaného výrobku;
- popis zjištěné vady;
- datum zjištění vady;
- fotografickou dokumentaci, pokud je to možné;
- kontaktní údaje osoby odpovědné za vyřízení reklamace.

Dodavatel potvrdí přijetí reklamace a zajistí její posouzení.

7. Způsob vyřízení reklamace

V případě oprávněné reklamace dodavatel podle povahy vady a po dohodě s kupujícím zajistí zejména:

- bezplatnou opravu vadné části výrobku;
- výměnu vadného dílu za nový;
- výměnu celého výrobku, pokud oprava není účelná;
- jiné přiměřené řešení v souladu s příslušnými právními předpisy a smluvními podmínkami.

Opravy a výměny vadných dílů v rámci uznané záruky budou provedeny bezplatně.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky tvoří součást obchodních podmínek dodavatele, pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

Záruční podmínky se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Těmito záručními podmínkami nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění.